

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГАОУ ВО «МАУ»)**

«ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ»

УТВЕРЖДЕНО

Советом ММРК им. И.И. Месяцева
ФГАОУ ВО «МАУ»

Протокол № 1
от 11 сентября 2023 г.



ММРК Председатель Совета колледжа,
ФГАОУ ВО «МАУ» И.И. Месяцева
И.В. Артеменко

Положение

**о внутренней системе оценки качества
образования в ММРК имени И.И. Месяцева
ФГАОУ ВО «МАУ»**

Мурманск
2023

1. Сокращения, обозначения и определения

ФГАОУ ВО «МАУ», МАУ, Университет – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Мурманский арктический университет».

ММРК имени И.И. Месяцева, ММРК, Колледж – Мурманский морской рыбопромышленный колледж имени И.И. Месяцева федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический университет».

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Конвенция ПДНВ – Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в ФГАОУ ВО «МАУ».

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия.

МК (МО) – методические комиссии (объединения). Методическая комиссия (методическое объединение) – объединение преподавателей одной и той же учебной дисциплины или нескольких учебных дисциплин цикла.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

ШССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена.

ОП – образовательная программа.

СПО – среднее профессиональное образование.

СМК – система менеджмента качества.

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

Положение – Положение о внутренней системе оценки качества образования в ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ».

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в Мурманском морском рыбопромышленном колледже имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет».

2.2. Основными целями проведения ВСОКО в Колледже являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Нормативные документы

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»¹;
- Приказом Рособнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- Приказом Минпросвещения России от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минпросвещения России от 24.08.22. № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Уставом ФГАОУ ВО «МАУ»;
- Положением о Мурманском морском рыбопромышленном колледже имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ»;
- локальными нормативными актами ФГАОУ ВО «МАУ», регламентирующими организацию и реализацию учебного процесса в ММРК имени И.И. Месяцева;
- локальными нормативными актами ФГАОУ ВО «МАУ», регламентирующими мониторинг процессов системы менеджмента качества (Руководство по качеству, Руководство по процедурам).

4. Организация и проведение внутренней оценки качества образования

4.1. Внутренняя оценка качества образования в рамках оценки качества подготовки обучающихся осуществляется посредством:

4.1.1. Проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний проводится среди обучающихся, поступивших на первый курс очной формы обучения, имеющих основное общее образование. Перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется МК (МО).

¹ часть 3 статья 28 Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ:

«3. К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся: <...> 13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования».

Преподавателями МК (МО) разрабатывается по каждой дисциплине контрольно-измерительный материал.

На основании результатов входного контроля могут быть разработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

4.1.2. Текущего контроля успеваемости (мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по изученным дисциплинам (модулям)) проверки приобретенных компетенций по циклам дисциплин на основе разработанных ФОС.

4.1.3. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля и текущего контролей по предметам, дисциплинам (модулям) может проводиться в форме:

- устного опроса;
- письменного опроса;
- в виде компьютерного тестирования.
- допустимо использовать дистанционную форму проведения тестирования в офлайн режиме в электронных личных кабинетах в ЭИОС.

4.1.4. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Активность участия обучающихся по ОП СПО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней оценки качества образования обучающихся по ОП СПО. Организацию олимпиад на уровне Колледжа осуществляет учебная часть.

В содержание заданий предметных олимпиад включают материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания носят творческий характер и побуждают участников к проявлению соответствующих компетенций. Задания могут быть представлены в виде кейсов.

4.1.5. Промежуточной аттестации, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном в локальных нормативных актах.

4.1.6. Государственной итоговой аттестации обучающихся.

Независимость оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов в состав ГЭК.

Дополнительно рекомендуется при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующей направленности ОП СПО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную задачу.

Результаты внутренней оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП СПО, реализуемых в Колледже.

4.2. Внутренняя оценка качества образования в рамках оценки качества реализации образовательных программ осуществляется посредством функционирования СМК.

Реализация требований федеральных государственных образовательных стандартов, которые предусматривают в рамках ВСОКО предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных преподавателей, осуществляется посредством функционирования СМК.

Управление качеством образования входит в общую структуру управления образованием, повышая функциональность последней за счет регламентации процессов.

С целью минимизации риска некачественного предоставления образовательной услуги и в рамках внутренней оценки качества образования осуществляются:

4.2.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей, регламентированный Руководством по процедурам. Процедура: Мониторинг удовлетворенности потребителей.

Мониторинг осуществляется в целях обеспечения гарантий качества в СМК, а так же выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов СПО и Конвенции ПДНВ (в применимых случаях) к условиям реализации образовательных программ. В числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности.

Мониторинг удовлетворенности потребителей – систематическая и регулярная комплексная процедура, ориентированная на решение основной задачи по обеспечению и повышению качества реализации образовательных программ посредством системы взаимодействия Колледжа с различными группами потребителей.

Посредством анкетирования анализируются:

- ожидания абитуриентов;
- удовлетворенность обучающихся и выпускников;
- удовлетворенность работников;
- удовлетворенность работодателей.

Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ» составляется ежегодно, доводится до сведения педагогических работников Колледжа.

4.2.2. Внутренний аудит СМК, регламентированный Руководством по процедурам. Процедура: Внутренний аудит.

Внутренний аудит – это систематический, независимый и документированный процесс сбора и анализа объективных свидетельств того, что основные процессы Университета реализуются в соответствии с установленными требованиями и приводят к запланированным результатам.

Внутренний аудит осуществляется работниками, не несущими непосредственную ответственность за проверяемый вид деятельности.

Методом случайной выборки анализируются справки и ведомости об успеваемости. Анализа абсолютной и качественной успеваемости проводится по всем реализуемым специальностям Колледжа.

Контролируемые параметры процессов «Проектирование и разработка ОП СПО», «Реализация ОП СПО» критерии их результативности, а так же Реестр заинтересованных сторон Университета и их основных требований отражены в приложениях Руководства по качеству.

Отчет высшему руководству о результатах внутреннего аудита составляется ежегодно, доводится до сведения педагогических работников Колледжа.

4.2.3. Внешний аудит СМК.

Внешний аудит проводится сторонней (независимой) организацией, аккредитованной в Единой национальной системе аккредитации РФ для проведения работ по сертификации систем менеджмента качества в системе сертификации ГОСТ Р.

Аудит проводится по процессам и подразделениям, связанным с заявленной областью сертификации.

Проверяющей организацией составляется отчет по аудиту системы менеджмента ежегодно, доводится до сведения педагогических работников Колледжа.

4.3. Внутренняя оценка качества образования в рамках соответствия образовательной программы требованиям

Анализ критериев и показателей качества в конкретной образовательной программе (учебном плане, характеристике, рабочих программах дисциплин (модулей), практик, фонде оценочных средств и т.д., требованиях к материально-техническому и информационному обеспечению, требованиях к выпускным квалификационным работам и др.), реализуется посредством внешнего рецензирования ППССЗ.

ППССЗ по специальности рассматривается на заседаниях совета ММРК с участием представителей работодателя, и рекомендуется к утверждению Ученым советом Университета.

ППССЗ по специальности ежегодно обновляется с учетом изменений, отражающих современные тенденции развития общества и экономики, достижения науки и техники, развития информационных технологий, требований работодателей. Изменения могут вноситься как в целом в ППССЗ, так и в отдельные ее составляющие: учебные планы, содержания рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), программы учебной и производственной практик, программы государственной итоговой аттестации, в материально-техническое или кадровое обеспечение.

Изменения подтверждаются приложенными к ППССЗ выписками из заседаний совета ММРК, протоколов заседания МК(МО).

4.4. Внутренняя оценка качества образования в рамках оценки качества работы педагогических работников

Оценка качества деятельности преподавателя является важной составляющей внутренней оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников;
- определение соответствия качества преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС.

Оценка работы преподавателя оценивается посредством анкетирования об удовлетворенности качеством образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин (модулей) по каждой образовательной программе и (или) во время процедур взаимопосещения учебных занятий.

5. Учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности Колледжа

5.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей структурных подразделений Колледжа, руководства Колледжа, так и высшего руководства Университета (данные отражаются в Анализе СМК со стороны высшего руководства, во внутренней отчетной документации Колледжа).

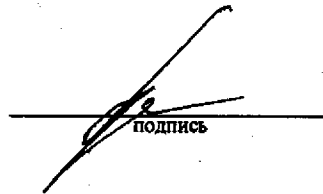
5.2. На основе этого анализа разрабатываются планы мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. Такими планами могут быть:

- план по качеству;
- протоколы заседаний совета ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ»;
- комплексный план работы ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ»;
- план работы отделения ММРК имени И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ» и т.п.

РАЗРАБОТАН:

Заместитель начальника
ММРК имени И.И. Месяцева
ФГАОУ ВО «МАУ» по учебно-
методической работе

«13» 09 2023 г.



подпись

А.А. Русинова
Ф.И.О.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
отдела менеджмента качества

«13» 09 2023 г.



подпись

Н.С. Березина
Ф.И.О.